

《空中辅导》与他相处不再怕

第 13 讲：说是说非型人物（2）如何与说是说非型人物更好相处（1）

上一次我们一起来了解了说是说非型的性格特征大概是怎样的，不知道在这一段时间，我们有没有好好反省自己的生活中，有没有不小心培养了说是说非的习惯呢？今天，让我们一同更深了解关于这种性格的情况，调整自己待人接物的态度，也学习如何跟有这样性格倾向的人更好的相处。开始之前，让我们先来做一个简单的测试，有助我们评估自己是不是有说是说非的性格倾向吧！

下面的问题，每一道问完之后，你可以想想你的答案是“是”还是“否”，请记住有多少道题目中你的答案是“是”，最后我们一起计算分数，帮助我们评估自己或你想起的某段关系吧！

1. 这个人总是在泄露秘密吗？
2. 这个人会公开别人的不幸，并且以此为乐。
3. 这个人的生活乏味，但是对别人的生活实况很有兴趣甚至很了解。
4. 如果要找形容词，人们会以爱管闲事形容这个人。
5. 有不少人因为这个人提及或论断他们而感到受了伤害。
6. 这个人轻看别人。
7. 这个人喜欢打探消息。
8. 这个人喜欢谈论别人，但不喜欢谈论自己。
9. 我可以具体指出这个人在哪些情况下歪曲事实，为事情添加枝叶。
10. 大多数人都认为这个人办事不是很靠谱。
11. 这个人习惯找出别人的缺点，却很少欣赏别人的优点。
12. 这个人行动遮遮掩掩。
13. 人们会向这个人打听独家新闻和内幕消息。
14. 如果有人说他的不是，他表面上礼貌接受，但是通常会在背后反击或中伤发言者。
15. 当我和这个人一起的时候，有时会觉得他正用尽手段打探我生活上的一切。

亲爱的朋友，你有多少道题的答案是“是”呢？如果有十道以上的“是”，那要小心了，你或你想起的那段人际关系有比较明显的说是说非倾向，需要多加虚心学习和改变。

认识有较严重说是说非倾向的人

从广义说法来看，流言的意思就是一些未经证实的个人资料和揣测。但是，如果流言出自于刻意拨弄是非者的口，那事情就不那样简单了。为什么呢？因为在这些着意渲染的流言背后，还带着立心不良的动机。有一则广告整个是这样的：画面上是一个样貌严肃的大胡子，他是十九世纪的蔡姆拉比。他曾经写过一本有关流言的书，叫做管教你的舌头。广告下方虚拟了

一个热线电话，说如果人们有什么消息，比方说谁要离婚、谁人有新的业务伙伴，都可以匿名打进这条热线。一位拉比就会告诉你这些闲言闲语是否重要，需不需要昭告天下。如果不重要的，拉比会劝你小心自己的舌头。换言之，这项服务是要将有益世道或人心的消息，和纯粹为了说人长短揭人隐私的是非区别出来。比方说，有些人看见一个无知的女生快要嫁给一个大骗子，就会出言相劝，说出事实，这是前者。但有些人把这些事情抖出来只为了做茶余饭后的话题，有时候甚至幸灾乐祸，出于恶意，把谣言和是非散开，这是后者。这个广告起了一个提醒的作用。

然而，对于不少有严重说是说非倾向的人来说，这两者其实并没有分别。只要是想讲，他就会讲，不会想到对比别人会带来什么影响。

为什么有些人那么喜欢说是说非？

其中一个原因是，不少人以自己能得到独家内幕新闻而觉得受到别人注意，感到开心。人们仿佛都因为你能说出他们不知道的惊人消息而震撼或惊讶，甚至追问你想要八卦更多内幕消息。其实，大家都想知道这些消息，但说是说非倾向越长的人，就会越用行动去挖掘这类新闻，去打听。比方说，如果公司一位女同事和丈夫离婚了，他们会查出原因；教会里一对好朋友最近不讲话了，他们也会到处用各种方法去打探推敲。如果知道更多的内情，有强烈说是说非倾向的人会感觉自己地位独特，因为知道内情的人不多。

有专门研究流言的专家指出，我们有时候也会让自己浅尝说是说非的快感，因为谈论别人是构成我们社会及心理行为的一部分，早已植根于我们的内在。东北大学社会学教授莱文博士指出：“当一群朋友或同事一起聊天，你自然也会想加入，不要被排斥在外。”

我们虽然大都懂得一般的交流，但是有严重说是说非倾向的人却乐此不疲的希望在群体中成为焦点，所以特别认真地搬弄是非，视说长道短为自己在社交上获得别人接纳和注意的要诀，以至于他们会倾倒出一切自己所知道的小道消息，甚至多加几分渲染。

换言之，有严重说是说非倾向的人会以泄漏别人的秘密来建立交情和关系，换取另一些人对自己推心置腹，深信自己胡扯乱说，把别人的事说得峰回路转、错综复杂、高潮起伏，就可以讨好某些他重视的人。

有严重说是说非倾向的人因为渴求获得人们的接纳，许多时候再谈论别人时会肆意渲染，而莱文教授曾在一家颇具规模的大学进行实验，向学生团体散播一个谣言，说有一个婚礼在学校内已经举行完毕了，但这其实是一个虚拟的婚礼，从来没有举行过。然而，在接受访问的学生中，竟然有百分之二十的学生说自己曾出席这个婚礼。有些甚至可以描述出新娘子的礼服。

你可以看得到，有说是说非倾向的人显得一派消息灵通的样子，令自己在不同群体中游走而吃得开，但其实，他们毫无惧色讲出的所谓消息和事实，很多往往只是扭曲或捏造的说法，

甚至是谎言。

有时候，有严重说是说非倾向的人喜欢花边新闻，是因为这类新闻让他们感觉自己生活比较正常。为什么这样说呢？如果他们的婚姻破裂，他们会更加努力的希望得知有其他人婚姻同样出现问题，当知道并非自己一人婚姻破裂的时候，他们会觉得好过一点。然后，有些人甚至希望知道别人的情况比自己更糟糕，以安慰自己并不是最坏的。你也许会觉得奇怪，有严重说是说非倾向的人知道有人吸毒醉酒，他们同样感到抒怀，发现同事患病或他们的子女发展迟缓，无法考上学校，他们的心也是会觉得抒怀。知道别人的情况比自己恶劣，他们就会信心大增，感到踏实。

另外，人们喜欢搬弄是否的另外一个原因是，这样做可以免却与人直接对峙对质，看起来没有责难成分，也不会伤害感情，却可以暗箭伤人，在暗中影响其他人的看法或行为。人有曾向费城坦普尔大学女生联谊会的女生进行研究，证实了这个说法。研究中的其中一些例子包括：珍妮花并不喜欢与抽烟的人混在一起。于是，她就在朋友面前随意找一个喝酒的朋友来说，她说她不喜欢凯蒂，因为凯蒂喜欢抽烟很臭。这样一来，听过珍妮花这番闲言闲语的就知道不可以在珍妮花面前抽烟，那么珍妮花不需要直接与大家对峙就可以改变大家的行为。但是，凯蒂却不知道自己在背后论说，甚至在被论说过程中某些事情可能被夸张了。

有些时候，有严重说是说非倾向的人无法保守秘密，哪怕是一些明知道讲出去会让对方很难过和麻烦的秘密。你也许不知道，这是因为，他们根本不明白为什么这是一个秘密，也不想去了解你为什么想他守秘密。比方说，你家里有一个孩子四岁还不懂自己上厕所，被他发现了，你叮嘱他不要对别人说，他也许会答应你。但是当他想说出去的时候，他就会想：“这有什么大不了？为什么不能讲？”然后，当有机会和别人谈到教孩子的事情时，他就会不假思索的将你不让别人知道的事情公开。

有一部分有说是说非倾向的人泄露秘密，是为了获得更大的支配权。怎么说呢？流言往往给人们带来痛苦，但传播流言者却因此感到自己有支配别人的能力，尽管这只是一种转瞬即逝的能力。然而，流言一经散播，是很难消失的，在流传期间还会被不同人不断加添枝叶，而且会回到当事人耳中，激起他们痛苦、怨恨、无奈的感受。不经意胡扯的闲言闲语，特别是那些假装叮咛千万不要告诉别人的闲言，在说出之后仿佛有了生命似的，到处散播时伤害了别人，甚至令一个群体都厌恶这个人。然而，有严重说是说非倾向的人看到这样的结果时，不会感到内疚，也不介意继续散播其他谣言，因为他们的焦点只看到那一刻他们好像比别人强，有更大的支配权。

如何与有说是说非倾向的人相处？

作家莫罗在时代杂志谈到的大流言，指的是名人富豪的私生活，正是这类事情为流言提供源源不断的材料。现时，这些国际级流言正在你、我以及数以千万读者之间流传。有些人散播流言是为了利益，比方说增加杂志的销情，因为太多人不厌其烦地想听到那些名人生活如何脱离常轨一类的鲜为人知的事情，也有一些人是因为欠缺安全感，又渴望众人注目于自己身

上，所以说是说非，而这些行为带来的毒害，不比那些富豪新闻的少，因为被中伤的人通常就是我们身边认识的人，伤害更深。然而我们不一定要容忍一切流言行为，不妨参考下面的对策，尝试有效地引开谣言，免受流言蜚语无止境伤害。

面对自己内心的说是说非型

坦白说，即便你没有买八卦杂志看的习惯，但在超市排队时，如果四周没有认识的人，你也会去看看通俗的杂志娱乐一下，甚至还会用手机搜寻一番，内心深处总有某些花边新闻是你也想听听的。的确，身边哪个朋友在和谁交往、谁谁又离婚、他们家的房子怎么办、谁谁曾经整形整容，这些花边消息我们也不是完全没有兴趣。我们会觉得无伤大雅，甚至也会想知道公司或学校的人的小道消息。所以，其实我们内心也许也有说是说非的倾向。老实说，与说是说非型的人长期近距离相处引诱实在很大，因为只要一说别人闲话，我们在一刹那间就仿佛忽然拥有多一些支配权，也会得到想跟你说是说非的人的认同。而且，喜欢说是非的人跟你讲小道消息的时候，通常对你的态度是好的，仿佛你没有拒绝的理由。所以说，对付流言蜚语影响生活，第一步是先检视自己内心也会有这些情况，而且承认自己有时候也会说别人闲话，这样才有可能对付这样的性情，明白如何处理带有这种倾向的关系。

不要光听不反应，麻木纵容

你在公司的小厨房倒点水，无意中跟同事聊起天来，谈话内容起初并无恶意，但有同事忽然说：“我真不明白公司怎么会用赵青，我们办公室到处都是时钟，他居然报不出时间来，他能在这里工作肯定是因为他那有钱的父亲吧，我肯定他大学也未毕业！”

听到这样的话，你会有什么反应，你会怎么办？

这是闲话，仿佛没有人能予以否认。毕竟，你的确不知道赵青是不是靠父亲的关系和金钱来得到这份工作。你也许会想：“他所讲的是不是真的呢？”你开始沉思。

不过，究竟你是选择继续多听流言，还是澄清同事的说法呢？

有学生曾经说：“同学们在讲是非的时候，我永远只是默默的在听啊，我并没有散播是非！”事实上，如果你一直选择停留在说是说非的环境中，安静的为流言提供着听众，甚至有时候兴致勃勃的听，有时候表示惊讶，等于让拨弄是非者有动力继续讲下去，你和他基本上是一样在参与散播是非。

所以，如果容许，你可以选择避开这样的讨论环境，甚至，如果你有勇气，你能大胆澄清消息来源，找出事实真相，这样可以阻止流言像野火一般蔓延下去。比方说，你可以说：“是吗？诶，你这个消息是不是真的，还是只是猜想啊？”

这样说的目的是表明你是认真看待那些毫无根据的批评的。

请千万不要总是默认搬弄是非者的话，甚至默默表示认同。印第安纳大学社会学家埃德曾进行一项研究，发现人们对谣言的反应，是有助于决定谣言的主角的命运。怎么说呢？原来，埃德花了三年时间听取 79 名女生的深入交谈，发现听取流言的一方如果出面维护受到非议的人，甚至为他辩护，澄清事实，流言的破坏力就会失去；相反，如果听者加入讨论，说长道短，结果往往是让受到非议的人人格受毁谤，流言会继续下去。正如圣经箴 26:20 所说：“没有柴火就熄灭，没有搬弄是非的人纷争便平息。”

避免加入职责行动

如果搬弄是非的人就在你的身边，数落其他人，那怎么办？比方说，你的同事对你说：“推广部的曾晓辉今天打电话给客户报的资料错了，我发现之后真的是气死了！如果不是我及早发现，公司肯定亏钱，老板肯定找我们麻烦！你看那家伙的脸瘦的多可怕，肯定有吸毒，脑子不清醒啊！”

听到这里，也许你会觉得同事的论说已经到了混合他的揣测和太多主观的定论了，甚至你可以说，他正在捏造一些无法查明和证实的谣言。

你会怎么办？你可以避免指责对方，同事止住谣言。你可以说：“幸好你及时发现了！发生这种事真的很麻烦！我跟曾晓辉合作过一次，他也及时发现我某个错处，不然就惨了！”

当然，你举的例子需要是事实。这样的回应能肯定对方的付出，没有指责对方的意思，也不会引发一场争论。冷静的举出真实而相关的例子，其实是向对方清楚说明：“我接受你看到的一切和你的感受。然后，我也有一些看到的相关情况想带出。”

这类型的回应可以为对方保存自尊，又起码可以停止流言在这一点上散开。

不过，跟有严重说是说非倾向的人作口头上的争论是很难出奇制胜的，一旦跟他们起争辩，也许只会火上加油。因此，如果情况不是特别适合，请不必勉强自己每每公开向他们教诲，或过度的期望可以用言语争辩来纠正他们的错误，免得自己难以控制怒气，灰心失望。

亲爱的朋友，刚才我们听的是有人向你搬弄是非时的一些心态和做法，下一次，我们会一起来学习更多情境中的参考方法和心态，希望你可以与身边的人共同成长。请记住，收听节目时，让我们谦卑反省自己会不会也有各种需要改变的性格倾向，也呼求神帮助我们，不要看到别人眼里的刺，看不见自己眼中的梁木，求主帮助我们珍惜每一段人际关系，也为自己和别人更真诚祷告交托神！