

《故事·心天空》同行·成长·故事
第四阶段反思材料
第7集：解危机之如何善待比较特殊的组员（2）

I. 栏目目的

一起努力做个沟通达人和小组达人！

II. 听众怎样参与？

1. 按每周的指引进行个人反思；
2. 成立三至五人的小组，各自反思后，进行分享和讨论，彼此打气代求。

III. 节目主要内容

1. 如何对应常常打岔的组员？
 - a. 找出打岔的原因，如果只是习惯性地让脑袋跳来跳去，可欣赏其创意，来个顺水推舟，迅速带回主题。
 - b. 如果打岔是为刻意回避某些东西，需要私下恳谈，找出组员要回避的是什么，对症下药。
 - c. 如果他暂时拒绝面对，也需给与空间。但他每次再打岔，还是需要顺水推舟，导入正题。
2. 如何鼓励常常沉默的组员分享？
 - a. 眼神鼓励
 - b. 难得发言，即予肯定
 - c. 私下恳谈：找出底蕴；建立互信
 - d. 找出潜质，助其开发
 - e. 不急，不迫，给与空间
 - f. 保持幽默，轻松
 - g. 破冰游戏带动气氛
3. 破冰游戏须注意
 - a. 花时短
 - b. 程序简易
 - c. 道具少
 - d. 不使组员尴尬或“出丑”
 - e. 每人可参与
 - f. 需与小组的“阶段”配合，例如：小组第一次开组，就不宜请大家“互送礼物”
4. 如何对应有攻击性的组员？
 - a. 找出底蕴。
 - b. 帮助建立安全感，建立和组员的互信。
 - c. 我们自己要建立健康的自我形象，才不会被“攻击”牵动，做出不合宜的回应。

IV. 反思

1. 你自己是否其中一类型的组员？
2. 你曾否面对这三类型的组员？当时如何对应？
3. 听了本集节目，会采取什么行动去改变自己？

V. 组成实体或网上小组，彼此分享反思之后的体会，然后彼此代祷。